



Leader nel facility management

E.P. Spa Sede Legale  
Via Giuseppe Palumbo, 26  
00195 Roma  
P.IVA: 05577471005  
epsa@pec.it

Sede Amministrativa/Operativa  
Via Terracina, 188  
80125 Napoli  
Tel. 081 5930685  
epnapoli@certificazioneposta.it

Sede Commerciale  
Edificio 16  
Viale Sarca, 336/f  
20126 Milano  
Tel. 02 25565079



[www.epsa.it](http://www.epsa.it)

## CONDIZIONI GENERALI PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO SOSTITUTIVO DI MENSA MEDIANTE BUONO PASTO LUNCH GM

Il Committente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Contratto prima di procedere alla sottoscrizione delle Condizioni Particolari di Contratto, che ne presuppone l'integrale accettazione.

Il Committente è altresì invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole.

### Art.1 - Definizioni

**Affiliati:** gli esercizi appositamente convenzionati con EP presso i quali possono essere utilizzati i Buoni Pasto;

**Buono Pasto (o anche "Buono Pasto elettronico"):** il documento di legittimazione, in forma elettronica, di qualsiasi valore facciale ed avente le caratteristiche di cui alla normativa pro tempore vigente che attribuisce all'Utilizzatore il diritto ad ottenere la somministrazione di alimenti e bevande e la cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo per un importo pari al valore facciale del Buono Pasto, con esclusione di qualsiasi prestazione in denaro;

**Card Elettronica (o anche "Card Ricaricabile"):** supporto sul quale è memorizzato il numero univoco associato all'avente diritto;

**Committente/i (o anche "Cliente/i"):** il datore di lavoro che acquista da EP attraverso la sottoscrizione delle Condizioni particolari i Buoni Pasto;

**Condizioni Generali di Contratto:** clausole contenenti termini e condizioni del Contratto nella versione presente sul sito Internet [www.epsa.it](http://www.epsa.it), al momento della sottoscrizione del Contratto;

**Condizioni Particolari o Contratto (o anche "Proposta"):** clausole contenenti le condizioni particolari ed economiche del Contratto concordate con il Committente e le Condizioni Generali

**Fornitore (o anche "EP"):** E.P. S.p.A., con sede legale in Via G. Palumbo, 26 – 00195 Roma, Partita I.V.A. 05577471005, in persona dell'amministratore unico e legale rappresentante p.t., quale impresa che svolge l'attività di emissione di Buoni pasto, legittimata all'esercizio conformemente alla normativa vigente;

**Parti:** congiuntamente il Committente ed il Fornitore;

**Portale/APP LUNCH GM:** il portale E.P. disponibile alla pagina <https://www.epsa.it/area-riservata/> e/o l'APP LUNCH GM che consente all'Utilizzatore, agli Affiliati e ai Clienti di accedere ad una serie di funzionalità finalizzate alla gestione dei Buoni Pasto.

**Servizio:** il servizio sostitutivo di mensa fornito dal Fornitore in favore della Committente mediante emissione di Buono Pasto "LUNCH GM";

**Utilizzatore/i:** il prestatore di lavoro subordinato, a tempo pieno o parziale, nonché il soggetto che abbia instaurato con il Committente un rapporto di collaborazione anche non subordinato, al quale, ai sensi delle norme vigenti e dei contratti collettivi di lavoro, vengono assegnati i Buoni pasto e che, pertanto, è titolato ad utilizzarli;

**Valore facciale:** il valore della prestazione indicato sul Buono pasto, inclusivo dell'imposta sul valore aggiunto prevista per le somministrazioni al pubblico di alimenti e bevande e le cessioni di prodotti alimentari pronti per il consumo.

### Art. 2 - Oggetto

Il Fornitore provvederà, sulla base degli ordini effettuati dalla Committente, con i tempi e le modalità indicate nei successivi articoli 5 e 6, ad emettere e consegnare al medesimo all'indirizzo indicato nelle Condizioni Particolari, i buoni pasto cartacei oppure le Card Elettroniche sulle quali saranno stati caricati i Buoni Pasto, del Valore Facciale indicato in dette Condizioni Particolari, ed utilizzabili presso gli Affiliati.

Il Fornitore rimarrà estraneo a qualunque controversia o contestazione derivante dall'utilizzo dei Titoli da parte dei Beneficiari non conforme alla normativa vigente, con totale sua manleva da parte della Committente.

### Art. 3 – Esclusiva e durata

Il Servizio viene assegnato dalla Committente in esclusiva a EP. Decorre dalla data di sottoscrizione per una durata di anni 2 (due), trascorsi i quali si intenderà rinnovato per un periodo di pari durata e così ad ogni successiva scadenza, salvo disdetta, da comunicarsi da una delle Parti all'altra a mezzo PEC con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni prima del termine di scadenza.

### Art. 4 - Fatturazione e termini di pagamento

Con la sottoscrizione del Contratto, la Committente acconsente alla fatturazione elettronica delle prestazioni oggetto del Servizio.

A tal fine, la Committente comunica, il proprio codice destinatario rilasciato dal Sistema di Interscambio e si obbliga a pagare al Fornitore quanto dovuto secondo le modalità e tempistiche indicate nelle Condizioni Particolari.





In caso di mancato o ritardato pagamento da parte della Committente saranno a suo totale carico eventuali oneri e costi sostenuti per il recupero delle somme non corrisposte. Dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento previsto dal presente contratto la soc. EP avrà diritto agli interessi moratori che decorreranno automaticamente senza bisogno della costituzione in mora ai sensi degli **articoli 3 e 4 del Dlgs 231/2002 riformato dal Dlgs 192/2012.**

Inoltre, in caso di ritardato o mancato rispetto dei termini di pagamento, EP si riserva il diritto insindacabile di sospendere immediatamente il Servizio previa comunicazione a mezzo Pec alla Committente.

#### **Art. 5 - Condizioni economiche**

L'importo fatturato per ciascun Buono Pasto è pari al Valore Facciale del Buono Pasto a cui sarà applicato l'eventuale sconto concordato tra le Parti come indicato nelle Condizioni Particolari, oltre iva a norma di legge.

Il valore complessivo del fatturato annuo previsto per il presente contratto viene riportato nelle Condizioni Particolari.

Lo sconto applicato non sarà riconosciuto su eventuali Buoni Pasto utilizzati presso mense aziendali e/o interaziendali.

Il Valore Facciale del Buono Pasto è comprensivo dell'iva, via via vigente, prevista per le somministrazioni al pubblico di alimenti e bevande e le cessioni di prodotti alimentari pronti per il consumo.

Per gli ordini relativi ai buoni pasto cartacei inferiori ad un valore complessivo di € 2.000,00 sarà addebitato un costo di spedizione pari ad € 40,00 + iva.

#### **Art. 6 - Ordinativi**

Gli ordini inviati dalla Committente al Fornitore per l'erogazione del Servizio sono subordinati all'approvazione del Fornitore il quale metterà a disposizione della Committente i Buoni Pasto Elettronici entro 2 (due) giorni lavorativi dall'approvazione.

Per i buoni cartacei la consegna alla Committente avverrà entro 5 giorni lavorativi dall'approvazione dell'ordine.

#### **Art. 7 – Emissione, sostituzione e riemissione card**

L'emissione iniziale e la consegna delle Card è a carico di EP che rimarrà proprietaria delle stesse.

La prima fornitura delle Card avverrà entro 10 gg. lavorativi dal ricevimento dei file compilati con le informazioni richieste da EP che provvederà alla personalizzazione del chip, del layout grafico, all'imbustamento e alla spedizione presso la sede centrale del Committente.

EP provvederà alle necessarie rimissioni dovute a smarrimento/furto, fino ad un massimo del 5% (cinqueper cento) rispetto alla fornitura iniziale. Oltre tale limite il costo imputato alla società Committente per la riemissione è previsto in € 7,00 cad. oltre iva.

In caso di smarrimento o furto della Card la Committente o l'utilizzatore dovranno bloccare la Card. La Committente dovrà autorizzare la riemissione della stessa sulla piattaforma dedicata o tramite email. I Buoni eventualmente utilizzati, per ciascuna Card smarrita o rubata, antecedenti al blocco della stessa, non sono rimborsabili essendo EP espressamente manlevata da ogni responsabilità circa l'utilizzo delle Card prima del blocco della stessa.

#### **Art. 8 – Modalità di utilizzo e scadenza**

Il buono pasto cartaceo può essere utilizzato presso la rete di esercizi convenzionati con EP.

La Card può essere utilizzata presso la rete di Affiliati dotati di idoneo POS o di altro strumento elettronico di accettazione abilitato, convenzionati con EP.

E' espressamente escluso l'utilizzo presso mense Aziendali e/o Interaziendali, salvo previa autorizzazione da parte di EP.

L'utilizzo del Buono Pasto è riservato esclusivamente agli assegnatari indicati dalla Committente che si impegna ad informare ciascun Utilizzatore sulla normativa vigente in materia che ne regola il corretto utilizzo.

Gli Utilizzatori dovranno essere edotti circa le seguenti prescrizioni: il Buono Pasto elettronico non è cumulabile oltre il limite di otto, né frazionabile, né cedibile, né commerciabile, né convertibile in denaro.

Gli Affiliati forniranno agli Utilizzatori la somministrazione richiesta di cibi e bevande o la cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo nei limiti del valore del singolo Buono Pasto o dei suoi multipli. Qualora la prestazione effettuata abbia un prezzo superiore al valore del singolo Buono o dei suoi multipli, la differenza verrà pagata in denaro dall'Utilizzatore, nel caso di un prezzo inferiore, non avrà diritto al resto.

I Buoni Pasto **LUNCH GM** relativi a ciascun ordine approvato potranno essere utilizzati entro e non oltre la data di scadenza stampata sul buono o indicata in piattaforma o nell'APP.

I Buoni Pasto non utilizzati potranno essere sostituiti previa richiesta scritta da inviare a EP entro e non oltre il 28 Febbraio dell'anno successivo a quello di emissione, termine ultimo per aver diritto alla sostituzione.

La sostituzione non comporta alcuna spesa per la Committente sino al numero complessivo di 500 Buoni Pasto, per quantitativi superiori, è previsto un costo di € 0,10 (eurozerovirgoladieci) + iva per singolo Buono Pasto a titolo di recupero costi amministrativi e di sistema.

#### **Art. 9 – Clausola risolutiva**

EP avrà facoltà di risolvere il presente contratto ex art. 1456 c.c. in caso di insolvenza della Committente di almeno una delle fatture emesse.



Parimenti la Committente avrà facoltà di risolvere di diritto il presente contratto ex art.1456 c.c. in caso **EP** cessi di fatto il Servizio senza giustificato motivo.

E' fatta salva la facoltà per ciascuna parte di recedere dal presente contratto in caso di avvio di procedure concorsuali a carico dell'altra parte.

In ogni ipotesi di risoluzione del contratto ai sensi del presente articolo, è fatto salvo il risarcimento del danno per la parte non inadempiente.

#### **Art. 10 – Cessione del contratto**

Le Parti avranno la facoltà di cedere il presente contratto, previa comunicazione scritta all'altra parte, da notificarsi a mezzo PEC nel rispetto di un termine di preavviso di almeno 10 giorni.

#### **Art. 11 – Penali**

In caso di risoluzione anticipata o riduzione parziale/interruzione del Servizio da parte della Committente non rientrante nelle ipotesi di cui al precedente articolo 9 ovvero imputabili a causa di forza maggiore quest'ultima sarà tenuta a corrispondere alla **EP** una somma a titolo di penale risultante dall'applicazione della percentuale del 20% (ventipercento) sul valore residuo del fatturato annuo previsto, con un minimo di € 1.000 (milleeuro) con facoltà di richiedere il risarcimento del maggior danno subito e/o subendo.

#### **Art. 12 – Foro competente**

In caso di controversie nascenti dalla interpretazione o esecuzione del presente contratto, le parti concordemente eleggono quale esclusivo Foro competente quello di Napoli.

#### **Art. 13 – Modifica dei patti contrattuali**

Qualunque modifica del presente contratto dovrà essere concordata fra le Parti per iscritto, ed accettata, diventando a tutti gli effetti elemento integrante al presente contratto.

#### **Art. 14 – Privacy**

Le Parti danno atto, per il tramite dei rispettivi rappresentanti, di aver provveduto, ciascuna per la propria parte, a fornire al rappresentante dell'altro contraente l'informativa di cui **all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento)**.

I dati personali necessari per la stipulazione e l'esecuzione del Contratto verranno trattati esclusivamente ai fini della conclusione e dell'esecuzione del presente Contratto, nonché per gli adempimenti strettamente connessi alla gestione dello stesso e degli obblighi legali e fiscali ad esso correlati, in ottemperanza alle prescrizioni di legge. Le Parti si impegnano a non comunicare i dati personali a soggetti terzi, se non ai fini dell'esecuzione del Contratto o nei casi espressamente previsti dalla legge, nel rispetto delle vigenti

disposizioni in materia di protezione dei dati personali, ovvero per adempiere ad un ordine dell'Autorità Giudiziaria.

#### **Art. 15 – D. Lgs 231/2001 e Anticorruption**

La committente dichiara di essere a conoscenza del contenuto del **Decreto Legislativo 231/2001 s.m.i.**, nonché delle sue implicazioni per **EP**, e di impegnarsi al rispetto del predetto Decreto. In particolare, dichiara:

di essere a conoscenza che **EP** ha adottato, in conformità alle disposizioni del citato Decreto, un Modello di organizzazione, gestione e controllo **ex D. Lgs. 231/2001** che si compone anche del Codice Etico (di seguito "Modello"), diretto ad impedire o, quantomeno, a limitare i rischi di commissione di reati in genere e, in particolare, quelli espressamente previsti dal Decreto stesso;

di essere a conoscenza del Modello di **EP** – pubblicato su internet all'indirizzo [www.epspa.it](http://www.epspa.it) – e di impegnarsi a rispettarlo ed a non porre in essere, collaborare o dare causa alla realizzazione di comportamenti tali che, considerati singolarmente o complessivamente, possano essere idonei ad integrare una o più fattispecie di reato;

di conoscere le norme nazionali e sovranazionali in materia anticorruzione;

di aver preso visione dell'Anti-Corruption Code pubblicato su internet all'indirizzo [www.epspa.it](http://www.epspa.it) e di impegnarsi ad adattare i propri modelli organizzativi alle prescrizioni ivi previste.

La Committente si impegna a vigilare affinché non vengano posti in essere atti corruttivi, in via attiva o passiva, diretta o indiretta, senza alcuna eccezione, e dichiara che i relativi soggetti apicali ovvero i soggetti aventi poteri negoziali non sono stati dipendenti della pubblica amministrazione e non hanno esercitato negli ultimi 3 anni poteri autoritativi o negoziali per conto della pubblica amministrazione nei confronti propri o di **EP**.

La committente si impegna inoltre ad informare tempestivamente l'Organismo di Vigilanza di **EP**, con propria comunicazione, di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui lo stesso venga a conoscenza nell'esecuzione degli incarichi conferiti, che possa integrare la fattispecie di uno degli illeciti penali inclusi nell'ambito di applicazione del **D. Lgs. n. 231/2001** o dell'Anti-Corruption Code, da inviare alternativamente a mezzo posta, all'indirizzo: **EP** – Organismo di Vigilanza, Via G. Palumbo, 26 – 00195 Roma; o e-mail, all'indirizzo [odv@epspa.it](mailto:odv@epspa.it).

L'eventuale violazione delle disposizioni di cui al presente articolo, nonché di ogni disposizione del Modello o dell'Anti-Corruption Code ovvero la mancata segnalazione di cui sopra è circostanza gravissima che, oltre a ledere il rapporto di fiducia instauratosi tra **EP** e la committente, costituisce grave inadempienza dando titolo e diritto a **EP** di risolvere anticipatamente e con effetto immediato il presente contratto, ai sensi **dell'art. 1456 c.c.**, salva la risarcibilità dell'eventuale maggior danno